

УТВЕРЖДАЮ глава Петровского района <b>С.Н. Ефанов</b> (подпись) 24.01.2022 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Дубовский детский сад  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте					

<p>образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>15 января 2022</p>	<p>Захарова Т.В. заведующий</p>		
---	---	-----------------------	-------------------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:</p> <p>-обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности получателей услуг предоставления услуг организацией</p>	<p>22 января 2022</p>	<p>Захарова Т.В. заведующий</p>		
--	---	-----------------------	-------------------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul>	<p>Не предусмотрено</p> <p>Оборудовать санитарно – гигиенические помещения детского сада техническими средствами для инвалидов</p>	<p>-</p> <p>Ноябрь 2022 г.</p> <p>Декабрь 2022 г.</p> <p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>-</p> <p>Захарова Т.В. заведующий</p> <p>Захарова Т.В. заведующий</p> <p>Захарова Т.В. заведующий</p>		
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и</li> </ul>	<p>Подать ходатайство</p>	<p>Декабрь 2022 г.</p>	<p>Захарова Т.В. заведующий</p>		

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Не достигнуты значения по критерию:					
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Провести родительское собрание в ДОУ «Культура общения с родителями»	17 января 2022	Захарова Т.В. заведующий		
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при</i>	Провести: - круглый стол "Развитие коммуникативной компетентности дошкольной образовательной организации";	24 января 2022	Захарова Т.В. заведующий		

<i>непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</i>					
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	-консультация «Важные правила общения с родителями»	31 января 2022	Захарова Т.В. заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".